

OPENTIX兩廳院文化生活

Ticket Purchase & Ticket Collection Method

ENGLISH VERSION / 日本語版 / 한국어 버전



日本語版

01

OPENTIXは多言語に対応していますか？

02

登録

03

オンラインチケット購入

04

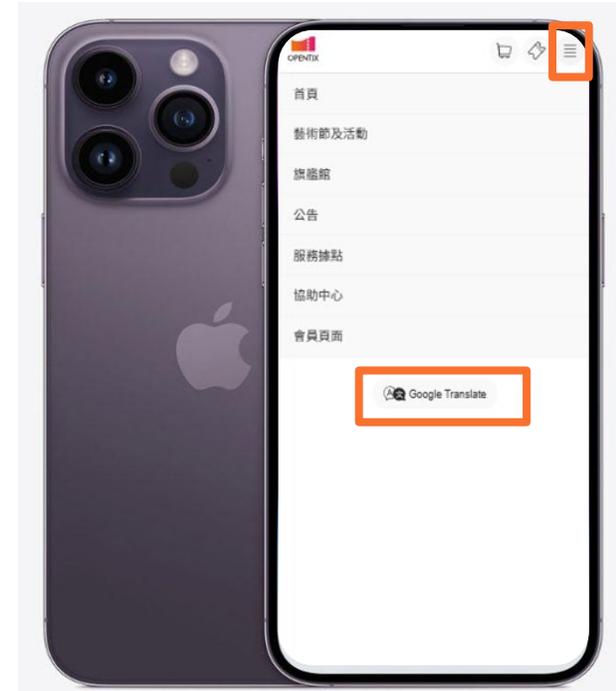
チケット受け取り方法



OPENTIXは多言語に対応していますか？

OPENTIXのウェブページでは、Google翻訳を介して複数の言語オプションを提供しています。

言語の切り替え方法:



デスクトップをご利用の方: ヘッダー右側にあるGoogle翻訳ボタンをクリックしてください。その後、メニューからご希望の言語を選択してください。

モバイルウェブをご利用の方: ヘッダー右側にあるメニューボタンをタップしてください。その後、下部にある「Google翻訳」を選択し、ご希望の言語を選んでください。

▲ご注意: このページの主要コンテンツは中国語です。翻訳エラーが発生した場合は、翻訳されたコンテンツは参考としてのみご利用ください。



01

OPENTIXは多言語に対応していますか？

02

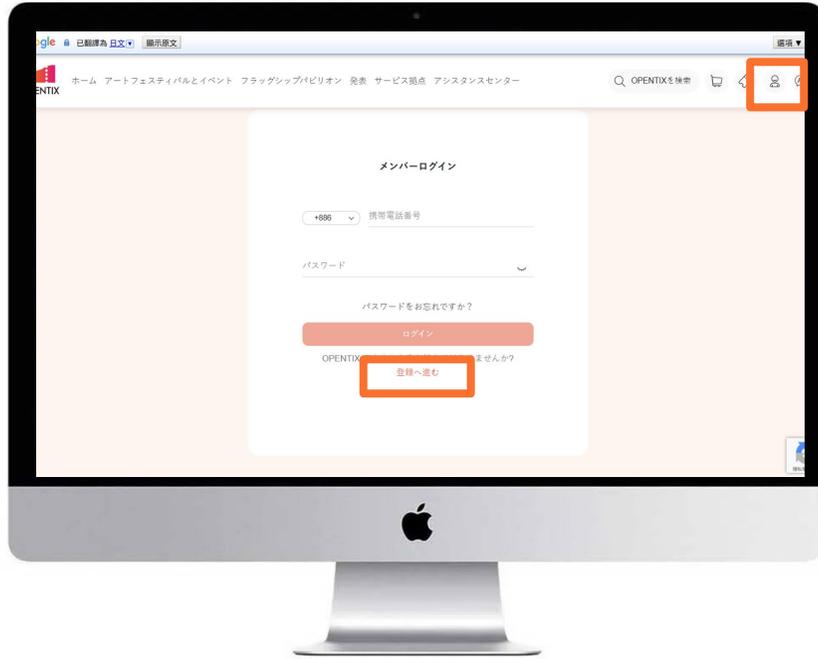
登録

03

オンラインチケット購入

04

チケット受け取り方法



デスクトップをご利用の方

上記の手順に従って登録へ進むんでください。携帯電話番号を入力して確認し、プライバシーポリシーを詳細に読み、同意の上、クリックしてください プライバシーポリシー、「携帯電話番号を確認する」をクリックしてください。

▲OPENTIX入力した携帯電話番号に8桁の確認コードSMSを即座に送信します。5分以内に確認コードを入力し、パスワードを設定し、手順に従って情報入力を完了して登録を完了してください。
各確認コードは5分間有効です。認証コード認証機能を正しく実行するには、各認証コードの送信後、5分間待ってから再度SMSを送信する必要があります。認証コードを3回以上間違っていると、その認証コードセットは無効になり、認証のために再送信する必要があります。



モバイルウェブをご利用の方

登録を完了するための登録確認コードのSMSを受信しませんでしたか？

また、次のことがテキストメッセージの送信できない原因となる可能性があります。

- 携帯電話の信号が弱い、または信号が混雑している：信号の良い環境に移動してから再度操作することをお勧めします。
 - 携帯電話に着信拒否アプリ（whoscallなど）がインストールされている、またはブラックリストが組み込まれている場合：テキストメッセージの受信に失敗しないように、携帯電話の設定を確認し、ブロックを解除してください。
 - 携帯電話番号が「企業テキストメッセージを拒否」するように設定されている場合：通信事業者に「企業テキストメッセージを拒否」サービスがオンになっているかどうかを確認することをお勧めします。
 - 携帯電話のストレージ容量がいっぱいで、テキストメッセージを受信できません：携帯電話のストレージ容量を確認してください。
 - 携帯電話のスリープモードまたは着信拒否モードがオンになっている場合：状況に応じてテキストメッセージが受信されるだけで、プッシュ通知は表示されません。
- 上記の状態をすべて確認してもSMSが届かない場合は、[OPENTIX会員登録](#)フォームにご記入ください。1～2営業日以内に会員登録を完了し、デフォルトのログイン情報をEメールでご連絡いたします。

01

OPENTIXは多言語に対応していますか？

02

登録

03

オンラインチケット購入

04

チケット受け取り方法



オンラインチケット購入

OPENTIX会員登録後、OPENTIXウェブサイトで購入できます。



ご希望の公演日時と座席選択方法を確認するため、プログラムページをご覧ください。

座席表ページで、ご希望のチケット価格、座席、割引プログラムを選択してください。その後、「カートに追加」または「直接購入」をクリックして進んでください。

▲ご注意: 身分確認が必要な割引プログラム (例: ロータリークラブ会員) を選択した場合、認証コードの入力が必要です。

オンラインチケット購入



ショッピングカートで、チケットの詳細、合計数量、合計金額を確認してください。その後、「支払いチェックアウト」をクリックして続行してください。

ご注文のチケット受け取り方法を選択し、割引方法を使用するかどうか確認してください。割引を使用しない場合は、下にスクロールして続行してください。

支払い方法を選択した後、「私（または私の保護者）は、以下の内容を読み、同意します。売買契約（必須）」というチェックボックスに☑を入れ、「支払い」をクリックして購入を完了してください。

オンラインチケット購入



詳細は「会員ページ > 注文記録」で確認できます。また、各プログラムやセッションのチケット情報は「チケットボックス」で閲覧できます。

01

OPENTIXは多言語に対応していますか？

02

登録

03

オンラインチケット購入

04

チケット受け取り方法



チケット受け取り方法



OPENTIXでは、以下のチケット受取方法をご用意しております: "電子チケット", "配布ポイント/コンビニエンスストア", "国内書留郵便" (ご注文ごとに50台湾ドルの郵便手数料がかかります)。プログラムの種類、時間、会場、主催者によって、各プログラムのチケット受取方法が異なる場合があります。

ご注文時に選択したチケット受取方法を確認するには、「会員ページ > 注文記録」にアクセスするか、注文処理完了後に受信する [OPENTIX注文確認通知] メールをご確認ください。1

チケット受け取り方法: [電子チケット]を選択



ご注文完了後、電子チケットは自動的に「チケットボックス」に読み込まれます（ウェブ版では右上のチケットアイコンをクリックしてチケットボックスに入り、アプリ版では下部の「チケットボックス」を直接クリックしてください）。

「入場料」を押すと、チケット認証用のQRコードが表示されます。ご入場前に、必ずデバイスをお持ちになり、十分な充電があることをご確認ください。電子チケット画面のスクリーンショットや写真ではチケット認証を通過できません。

チケット受け取り方法：電子チケットの譲渡方法



▲ご注意： OPENTIX eチケットサービスをご利用いただくには、OPENTIX会員アカウントが必要です。受取人は事前に会員登録をするか、譲渡リンクを受け取ってから登録することができます。

電子チケットの譲渡方法：

1. 「チケットボックス」にアクセスし、譲渡したい電子チケットを選択して「寄付する」を押してください。
▲OPENTIXウェブサイトをご利用の場合、「リンクをコピー」を押して、メールや他の通信ソフトで相手に譲渡リンクを送信できます。
1. 「寄付する」を押すと、譲渡確認のポップアップが表示されます。再度「寄付する」を押すと、譲渡リンクを他者に送信したかどうかにかかわらず、電子チケットは「譲渡中転送をキャンセル」の状態になります。
2. 誰かが受け取る前であれば、ご自身で「転送をキャンセル」を押すことができます。リンクが24時間以内に受け取られなかった場合、システムは自動的に譲渡をキャンセルし、「チケット譲渡リンクが無効です」というメッセージも届きます。それでも譲渡が必要な場合は、再度「寄付する」を押してください。
3. 相手がチケットを受け取ると、電子チケットはあなたの「チケットボックス」から消えます。譲渡前にご自身で関連情報を確認してください。

チケット受け取り方法: [配布ポイント/コンビニエンスストア]を選択

注文完了から5分後、お近くの引換所またはコンビニエンスストアで「会員アカウント（携帯電話番号）」と「チケット受取コード」を提示してチケットを受け取ることができます。チケット引換コードは「会員 > 注文記録」でご確認ください。

OPENTIXの引換所およびコンビニエンスストアの情報は、[「こちらのページ」](#)から閲覧できます。

▲ご注意: 国家两厅院、台中国家歌劇院、あるいは国家芸術文化センターで開催される公演のチケットを購入し、「開演3時間前」までにチケットを受け取っていない場合、公演会場のチケットオフィスが未発券の全チケットを印刷します。ご入場のためには、直接公演会場のチケットオフィスへ行き、「会員アカウント」と「チケット受取コード」または「身分証明書」を提示してチケットをお受け取りください。上記の会場以外で開催される公演については、必ず開演前に最寄りの引換所またはコンビニエンスストアでチケットをお受け取りください。



チケット受け取り方法: [配布ポイント/コンビニエンスストア]を選択

配布ポイントでのチケット受け取り

1. チケット受け取りサービス料は不要です。
2. 配布ポイントのサービス担当者に「会員アカウント（携帯電話番号）」と「チケット引換コード」、または「会員アカウント（携帯電話番号）」と購入時に使用した「クレジットカード」を提示してチケットを受け取ってください。
3. OPENTIXの「[配布ポイントの営業情報](#)」を確認する。

コンビニエンスストアでのチケット受け取り

1. コンビニエンスストアでチケット1枚につきNT\$10のチケット引取手数料を現地でお支払いください（チケット引取手数料は各コンビニエンスストアの規定に基づき、調整される場合があります）。プログラムがキャンセルまたは延期された場合、すでにチケットを受け取った人へのチケット引取手数料は返金されません。
2. コンビニエンスストアでは、1回の注文につき最大8枚のチケットを受け取ることができ、チケットをまとめて受け取ることはできません。注文が8枚を超える場合は、配布ポイントでチケットを受け取ってください。
3. チケット引換方法: 「セブン-イレブン ibon（店舗情報 | チケット引換手順）」、「ファミリーマート FamiPort（店舗情報 | チケット引換手順）」または「Life-ET（店舗情報 | チケット引換手順）」の端末で「会員アカウント（携帯電話番号）」と「チケット引換コード」を入力し、「チケット引換証」が発行された後、10分以内にカウンターでチケットをお引き換えください。10分を超える場合は、30分後に再度チケット引換情報を入力し、新しい「チケット引換証」を取得してください。

チケット受け取り方法: [国内書留郵便]を選択

1. ご注文ごとに郵送サービス料として50台湾ドルがかかります。郵送費用は注文ごとに別途請求されますので、精算前に必要な商品がすべて購入されているかご確認ください。
2. 「注文履歴」にアクセスし、該当の注文をクリックすると配送状況を確認できます。発送済みの場合は、下部の「物流追跡番号」をコピーし、「配送照会郵送詳細」をクリックして郵便局の書留郵便照会ウェブサイトへ移動し、配送状況を確認できます。（郵便局は3ヶ月以内の書留郵便配送情報のみを提供していますのでご注意ください。）

▲ご注意: ご注文いただいたチケットを公演前に確実にお届けするため、公演日から10日以内の公演のチケットがショッピングカートに入っている場合、「国内郵便」オプションは表示されません。例: 9月21日の公演の場合、9月11日（含む）以降にご購入いただいたチケットは郵便でお届けできません。春節期間中は、このサービスのスケジュールが調整され、別途お知らせいたします。

公演が中止または延期になった場合、チケットがまだ発送されていない限り、郵便手数料は返金されません。



Thank You



國家兩廳院
NATIONAL THEATER & CONCERT HALL



OPENTIX

兩廳院文化生活