

OPENTIX兩廳院文化生活

Ticket Purchase & Ticket Collection Method

ENGLISH VERSION / 日本語版 / 한국어 버전





한국어 버전

01

OPENTIX는 다국어를 지원하나요?

02

회원가입

03

온라인 티켓 구매

04

티켓 수령 방법



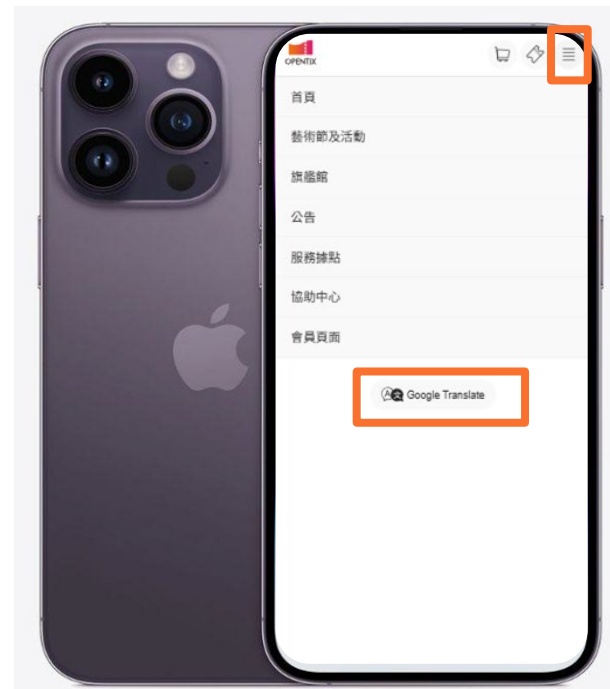
OPENTIX는다국어를지원하나요?

OPENTIX 웹사이트는 Google 번역을 통해 여러 언어 옵션을 제공합니다.

언어 전환 방법:



데스크톱 사용자: 헤더 오른쪽에 있는 Google 번역 버튼을 클릭하세요. 그런 다음 메뉴에서 원하는 언어를 선택하세요.



모바일 웹 사용자: 헤더 오른쪽에 있는 메뉴 버튼을 탭하세요. 그런 다음 하단에서 "Google 번역"을 선택하고 원하는 언어를 고르세요.

▲참고: 이 페이지의 주요 내용은 중국어입니다. 번역 오류가 발생할 경우, 번역된 내용은 참고용으로만 고려해 주십시오.

01

OPENTIX는 다국어를 지원하나요?

02

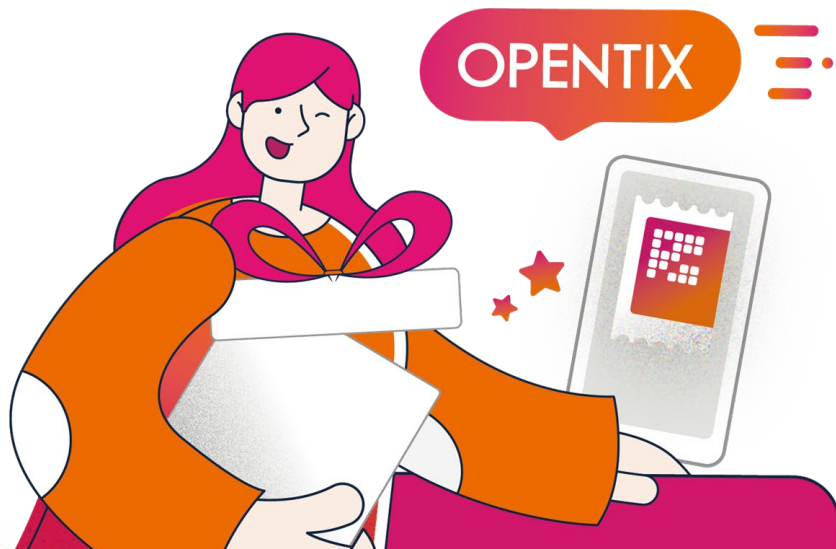
회원가입

03

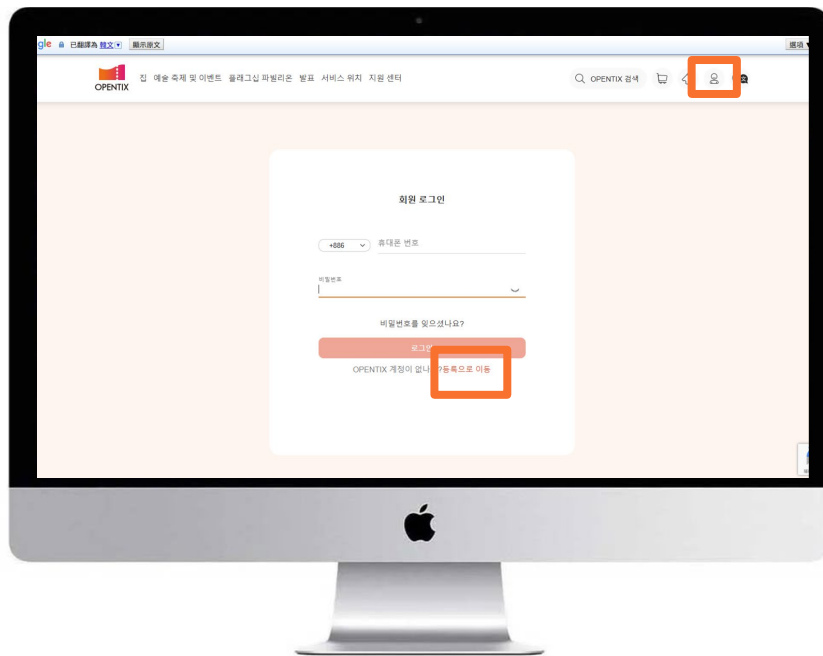
온라인 티켓 구매

04

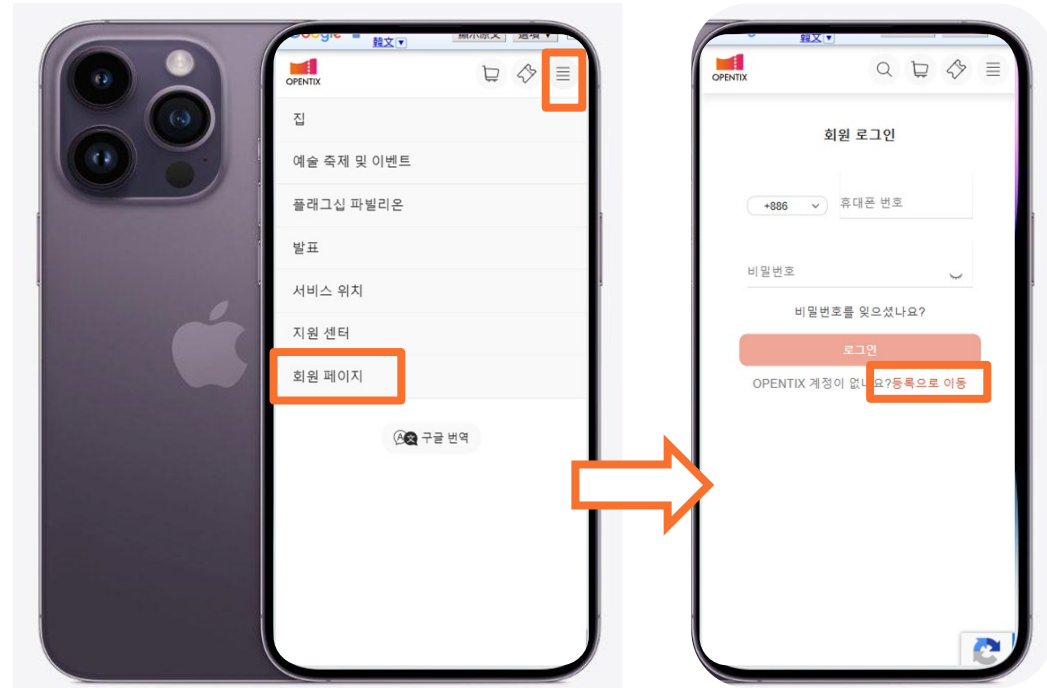
티켓 수령 방법



회원가입



데스크톱 사용자



모바일 웹 사용자

위 단계를 따라 회원가입 페이지로 이동하세요. 휴대폰 번호를 입력하고 확인한 후, 개인정보처리방침을 자세히 읽고 동의 체크박스에 ☒ 표시한 뒤 "휴대폰 번호 확인"을 클릭하세요.

▲ OPENTIX에서 입력하신 휴대폰 번호로 8자리 인증번호 SMS를 즉시 발송합니다. 5분 이내에 인증번호를 입력하고 비밀번호를 설정한 후 안내에 따라 정보를 입력하시면 가입이 완료됩니다.
각 인증번호는 5분 동안 유효합니다. 인증 코드를 정확히 입력하려면, 매번 발송 후 5분을 기다린 후 다시 요청할 수 있습니다.

등록 인증 코드 SMS를 받지 못했습니다. 어떻게 등록을 완료할 수 있나요?

페이지 상단으로 이동하여 입력한 휴대전화 번호가 올바른지 확인하세요. 또한, 다음과 같은 상황에서도 문자 메시지를 수신하지 못할 수 있습니다.

- 휴대폰 신호가 약하거나 혼잡한 경우: 신호가 좋은 환경으로 이동하여 다시 사용하는 것이 좋습니다.
- 휴대폰에 통화 차단 앱(예: Whoscall)이 설치되어 있거나 블랙리스트가 내장되어 있는 경우: 휴대폰 설정을 확인하고 차단을 해제하여 문자 메시지를 수신하지 못하는 상황을 방지하세요.
- 휴대폰 번호가 "회사 SMS 거부"로 설정되어 있는 경우: 통신사에 "회사 SMS 거부" 서비스가 켜져 있는지 확인하는 것이 좋습니다.
- 휴대폰 저장 공간이 가득 차서 문자 메시지를 수신할 수 없는 경우: 휴대폰 저장 공간을 확인하세요.
- 휴대폰의 절전 모드 또는 방해 금지 모드가 켜져 있는 경우: 이 경우 문자 메시지는 수신되지만 푸시 알림은 표시되지 않습니다.

위의 모든 상태가 정상으로 확인되었는데도 문자를 받지 못하는 경우, 「[OPENTIX 회원가입 신청서](#)」를 작성해 주세요. 1~2 영업일 이내에 회원가입을 완료하고 기본 로그인 정보를 이메일로 회신해 드립니다.

01

OPENTIX는 다국어를 지원하나요?

02

회원가입

03

온라인 티켓 구매

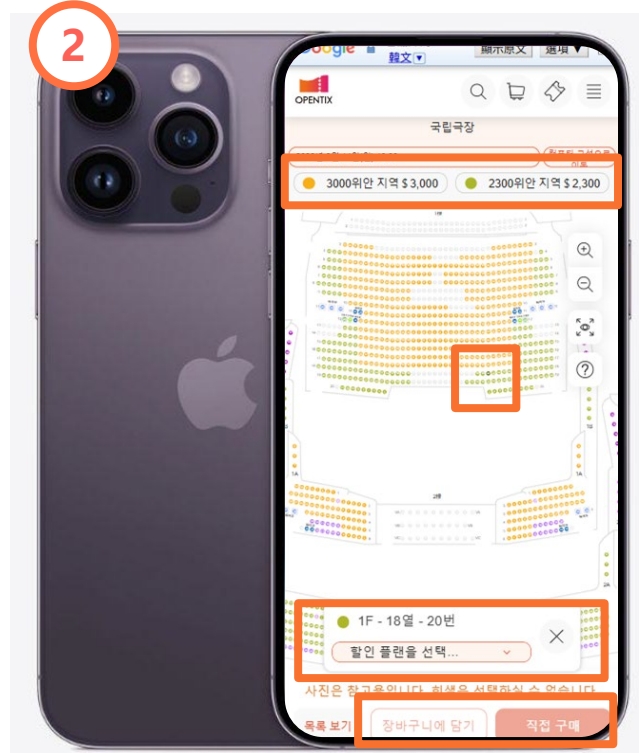
04

티켓 수령 방법



온라인 티켓 구매

OPENTIX 회원 가입 후, OPENTIX 웹사이트에서 티켓을 구매할 수 있습니다.



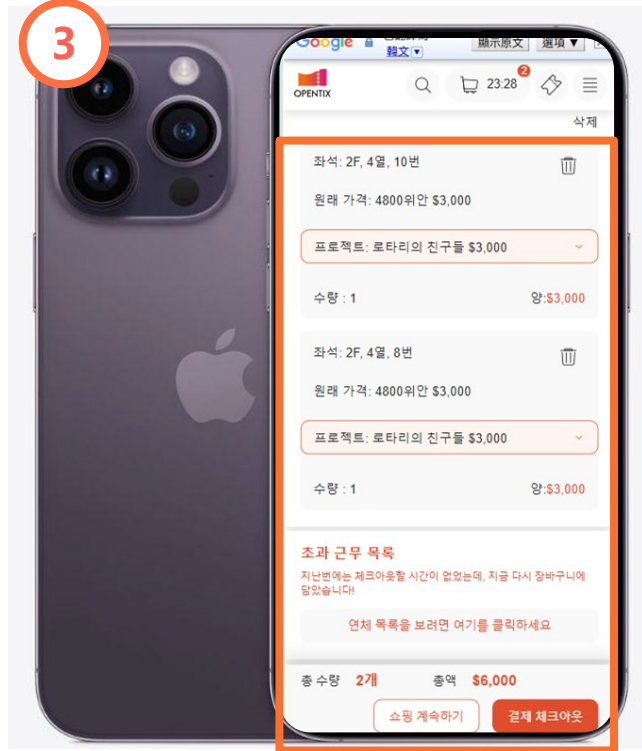
구매를 원하는 공연 날짜와 시간, 그리고 좌석 선택 방법을 확인하려면 프로그램 페이지를 방문하세요.

좌석 배치도 페이지에서 선호하는 티켓 가격, 좌석 및 할인 프로그램을 선택하세요. 그런 다음 "장바구니에 추가" 또는 "바로 구매"를 클릭하여 절차를 계속 진행해 주세요.

▲참고: 신분 확인이 필요한 할인 프로그램(예: 로타리 클럽 회원)을 선택하는 경우, 인증 코드를 입력해야 합니다.

온라인 티켓 구매

3



장바구니에서 티켓 상세 정보, 총 수량, 총 금액을 검토하세요. 그런 다음 "확인하다"을 클릭하여 계속 진행하세요.

4



주문에 대한 티켓 수령 방법을 선택하고, 할인 방법을 사용할지 여부를 확인하세요. 할인을 사용하지 않는 경우, 그냥 아래로 스크롤하여 계속 진행하세요.

5



결제 수단을 선택한 뒤, "본인(또는 보호자)은 판매 계약을 읽고 동의합니다(필수)"를 체크해 주세요.

온라인 티켓 구매



구매한 티켓 상세 내역은 "회원 페이지 > 주문 기록"에서 확인하거나, 각 프로그램 및 회차별 티켓 정보는 "주문 기록" 에서 볼 수 있습니다.

01

OPENTIX는 다국어를 지원하나요?

02

회원가입

03

온라인 티켓 구매

04

티켓 수령 방법



티켓 수령 방법



OPENTIX는 다음과 같은 티켓 수령 방법을 제공합니다.: "전자 티켓", "유통점/편의점", "국내 등기 우편" (주문 건당 NT\$50의 우편 요금이 부과됩니다). 선택하신 프로그램 종류, 시간, 장소, 주최사에 따라 각 프로그램의 티켓 수령 방법이 다를 수 있습니다.

주문 시 선택한 티켓 수령 방법을 확인하려면 "회원 페이지 > 주문 내역"으로 이동하거나 주문 처리 완료 후 수신된 [OPENTIX 주문 확인 알림] 이메일을 확인하십시오.

티켓 수령 방법: [전자 티켓] 선택



주문 완료 후, 전자 티켓은 자동으로 "주문 기록"으로 로드됩니다 (웹 버전의 경우, 오른쪽 상단의 티켓 아이콘을 클릭하여 티켓 함으로 들어가세요; 앱의 경우, 하단의 "주문 기록"을 직접 클릭하세요).

"가입"을 누르면 티켓 확인용 QR 코드가 표시됩니다. 입장 전에 반드시 기기를 소지하고 배터리가 충분한지 확인해 주세요. 전자 티켓 화면의 스크린샷이나 사진은 티켓 확인을 통과할 수 없습니다.

티켓 수령 방법: 전자 티켓 양도 방법



▲참고: OPENTIX 전자 티켓 서비스를 이용하려면 먼저 OPENTIX 회원 계정이 있어야 합니다. 수신자는 먼저 회원으로 가입하거나 전송 링크를 받은 후 가입할 수 있습니다.

전자 티켓 양도 방법:

1. "티켓 박스"으로 이동하여 양도하려는 전자 티켓을 선택하고 "기부하기"를 누르세요.

▲OPENTIX 웹사이트를 이용하는 경우, "링크 복사"를 눌러 이메일 또는 다른 통신 소프트웨어를 사용하여 상대방에게 양도 링크를 보낼 수 있습니다.

1. "기부하기"를 누르면 양도 여부를 묻는 팝업창이 나타납니다. 다시 "기부하기"를 누르면, 양도 링크가 다른 사람에게 전송되었는지 여부와 관계없이 전자 티켓은 "양도 중" 상태가 됩니다.
2. 누구든 받기 전에 직접 "전송 취소"를 누를 수 있습니다. 링크가 24시간 이내에 수신되지 않으면 시스템이 자동으로 양도를 취소하며, "티켓 양도 링크가 유효하지 않습니다"라는 메시지를 받게 됩니다. 여전히 양도가 필요한 경우, 다시 "기부하기"를 눌러주세요.
3. 상대방이 티켓을 받으면, 전자 티켓은 귀하의 "주문 기록"에서 사라집니다. 양도하기 전에 관련 정보를 직접 확인해 주세요.

티켓 수령 방법: [유통점/편의점] 선택

주문 완료 5분 후, "회원 계정(휴대폰 번호)"과 "티켓 수령 코드"를 가지고 가까운 배부처나 편의점에서 티켓을 수령할 수 있습니다. 티켓 수령 코드는 "회원 > 주문 세부 정보"에서 확인해 주세요.

OPENTIX 배부처 및 편의점 정보는 "[이 페이지](#)"를 통해 확인할 수 있습니다.

▲참고: 국립극장 및 콘서트홀, 국립 타이중 오페라 하우스 또는 국립 타이중 예술문화센터에서 열리는 공연 티켓을 구매했고 "공연 3시간 전"까지 티켓을 수령하지 않은 경우, 해당 공연장의 티켓 오피스에서 미수령 티켓을 모두 출력합니다. 입장 시 "회원 계정"과 "티켓 수령 코드" 또는 "신분증"을 제시하여 공연장 티켓 오피스에서 직접 티켓을 수령하시기 바랍니다. 위 장소 외에서 열리는 공연의 경우, 반드시 공연 전에 배부처나 편의점에서 티켓을 수령해야 합니다.



티켓 수령 방법: [유통점/편의점] 선택

배부처에서 티켓 수령

1. 티켓 수령 서비스 수수료는 부과되지 않습니다.
2. 배부처 서비스 담당자에게 "회원 계정(휴대폰 번호)"과 "티켓 수령 코드", 또는 "회원 계정(휴대폰 번호)"과 구매 시 사용한 "신용카드"를 제시하여 티켓을 수령하세요.
3. OPENTIX [[배부처 영업 정보](#)] 확인하기.

편의점 티켓 수령

1. 티켓 1매당 NT\$10의 티켓 수령 수수료를 편의점 현장에서 지불해야 합니다. (티켓 수령 수수료는 각 편의점의 규정에 따라 조정될 수 있습니다). 프로그램이 취소 또는 연기될 경우, 이미 티켓을 수령하신 분들께는 티켓 수령 수수료가 환불되지 않습니다.
2. 편의점에서는 주문 건당 최대 8매까지 수령 가능하며, 티켓을 묶음으로 수령할 수 없습니다. 8매를 초과하는 주문 건은 배포 지점으로 직접 방문하여 수령해 주시기 바랍니다.
3. 티켓 수령 정보: "세븐일레븐 ibon (매장 정보 | 티켓 수령 절차)", "패밀리마트 FamiPort (매장 정보 | 티켓 수령 절차)" 또는 "Life-ET (매장 정보 | 티켓 수령 절차)" 기계에 접속하여 "멤버십 계정(휴대폰 번호)"과 "티켓 수령 코드"를 입력하세요. "티켓 수령 쿠폰"이 출력되면 10분 이내에 카운터로 가서서 티켓을 수령하세요. 10분을 초과하는 경우, 30분 후에 티켓 수령 정보를 다시 입력하시면 새로운 "티켓 수령 쿠폰"을 받으실 수 있습니다.

티켓 수령 방법: [국내 우편] 선택

1. 주문 건당 NT\$50의 우편 요금이 부과됩니다. 우편 요금은 주문 건당 별도입니다. 결제 전에 필요한 상품을 구매했는지 확인해 주세요.
2. "주문 기록"으로 이동하여 해당 주문을 클릭하면 배송 상태를 확인할 수 있습니다. 배송 완료 상태인 경우, 하단의 "**물류 추적 번호**"를 복사한 다음 "**배송 조회**"를 클릭하여 우체국 등기우편 조회 웹사이트로 이동하여 배송 상태를 확인할 수 있습니다. (우체국은 3개월 이내의 등기우편 배송 정보만 제공하니 참고해 주세요.)

▲참고: 주문하신 티켓이 공연 전에 배송될 수 있도록, 장바구니에 공연 날짜가 10일 이내인 티켓이 포함된 경우 "국내 우편" 옵션이 표시되지 않습니다. 예를 들어, 9월 21일 공연의 경우, 9월 11일(포함) 이후에 구매하신 티켓은 우편 배송이 불가능합니다. 설 연휴 기간에는 우편 배송 일정이 조정될 수 있으며, 관련 정보는 별도로 안내해 드립니다.

공연 취소 또는 연기 시, 티켓이 발송되지 않은 경우를 제외하고는 우편 배송 수수료는 환불되지 않습니다.



Thank You



國家兩廳院
NATIONAL THEATER & CONCERT HALL



OPENTIX
兩廳院文化生活